

26.04.2011 - 09:00 Uhr

3. ITIL-Forum Schweiz vom 16.-18. Mai 2011 in Sarnen/OW

Schweiz (ots) -

Das 3. ITIL-Forum Schweiz findet unter dem Motto "Agil & fit in die Zukunft" statt. Der erste Tag beschäftigt sich mit den grundsätzlichen Herausforderungen in der organisatorischen Veränderung. Es konnten hierzu Prof. Dr. Walter Brenner von der Universität St. Gallen sowie Malcolm Fry, Autor der ITIL® Bestseller "ITIL Lite" und "Building an ITIL Service Management Department" verpflichtet werden.

Ein weiteres Highlight bildet auch ein Vortrag von Herrn Ernst Wyrsch, Direktor und Gastgeber vom Steigenberger Grandhotel Belvédère, dem sozialen Zentrum des World Economic Forum Davos: "Mit kundenfokussierter Führung aussergewöhnliche Ergebnisse erzielen am Beispiel des World Economic Forum Davos".

Herr Nationalrat Christoph von Rotz, Präsident des Wirtschaftsinformatik Verbandes VIW wird eine Grussbotschaft des Kantons Obwalden überbringen und die Brücke von der Politik zu unserer IT Branche schlagen. Herr von Rotz ist anlässlich der 26. Generalversammlung des VIW (Verband der Wirtschaftsinformatik) zu dessen Präsidenten gewählt worden. Herr von Rotz ist neben seinen politischen Aktivitäten als Nationalrat des Kantons Obwalden beruflich in der ICT tätig. Das ITIL-Forum Schweiz ist besonders stolz, Herrn Nationalrat von Rotz an ihrem Anlass dabei zu haben.

Zudem sind aus erster Hand Berichte über Praxiserfahrungen folgender Firmen und Organisationen erhältlich:

Bank zweiplus AG

Holcim Group Support Ltd

ISACA

itSMF

Merck KGaA

Raiffeisen

Sunrise

Swiss Re

Swisscom (Schweiz) AG

ZHdK Zürcher Hochschule der Künste

Informationen, Ort und Anmeldung zum 3. ITIL-Forum 2011 sind auf der speziell dazu eingerichteten Web-Site www.ital-forum.ch zu finden.

Kontakt:

Martin Andenmatten

Präsident ITIL-Forum Schweiz

E-Mail: martin.andenmatten@glenfis.ch

Tel: +41/44/202'81'10

Internet: www.ital-forum.ch