

14.12.2010 - 10:29 Uhr

OpenText erweitert Extended ECM-Angebot für noch mehr Anwenderproduktivität

Baden (ots) -

OpenText (NASDAQ: OTEX, TSX: OTC) hat eine Reihe von Erweiterungen für die Lösung Extended ECM vorgestellt. Dabei handelt es sich um eine ECM-Lösung speziell für das Zusammenspiel mit SAP®. Sie wird vom ERP-Hersteller unter dem Namen SAP Extended ECM by Open Text vertrieben. Durch die Erweiterungen können Anwender aus ihrer präferierten Arbeitsumgebung leichter auf gemeinsam genutzte Workspaces zugreifen. Gleichzeitig können sie im Team einfacher und produktiver an Inhalten arbeiten, die sich auf SAP-Transaktionen beziehen. Zu den weiteren Ergänzungen zählen unter anderem Social Media-Funktionalitäten wie das Anlegen von Nutzerprofilen oder Feeds zu Aktivitäten, Werkzeuge für Aktenmanagement, Verbesserungen in punkto Sicherheit und eine engere Integration zwischen ECM und SAP auf Anwendungsebene.

SAP vertreibt SAP Extended ECM seit Oktober 2009 mit grossem Erfolg. Ausserdem ist der ERP-Hersteller Wiederverkäufer weiterer OpenText-Lösungen für Archivierung, Rechnungsverarbeitung, Digital Asset Management und die elektronische Mitarbeiterakte (Employee File Management).

"Vor einem Jahr haben wir gesagt, dass die Extended ECM-Lösung die Spielregeln im Markt verändern wird. Das hat sich bestätigt, denn immer mehr Organisationen nutzen sie, um Geschäftsprozesse mit Informationen zu verknüpfen", so Victor Szczerba, General Manager, Enterprise Information Management, SAP. "Mit dem neuesten Release bringt OpenText eine Reihe wichtiger Verbesserungen, die den Wert dieser Lösung für SAP-Kunden weiter steigern. Insbesondere werden die Zusammenarbeit und Produktivität der Anwender deutlich erhöht."

Produktivitätsfördernde Collaboration-Tools

Die aktuelle Version von Extended ECM enthält neu so genannte Business Workspaces, um Inhalte mit SAP-Geschäftsprozessen zu verknüpfen. Diese Arbeitsräume werden zusammen mit SAP-Business-Objekten wie Kunden, Lieferanten, Produkten oder Material verwaltet. Der Vorteil dieser Arbeitsräume besteht darin, dass sie Nutzern, die mit verschiedenen Anwendungen und unterschiedlichen Oberflächen wie SAP GUI, dem Web-basierenden Extended ECM GUI, Desktop-Anwendungen (Microsoft Windows, Microsoft Office) und dem SAP NetWeaver®-Portal und anderen arbeiten, konsistenten Zugriff auf Geschäftsdaten und unstrukturierte Inhalte verschaffen. Die Workspaces enthalten zudem produktivitätsfördernde Collaboration-Tools wie Workflows, Erinnerungen (Follow-Ups), Diskussionen und Feeds zu Aktivitäten. Die Workspaces ermöglichen den Anwendern jederzeit eine aktuelle und ganzheitliche Sicht auf SAP-Geschäftsprozesse, ohne dass sie die von ihnen bevorzugte Arbeitsumgebung verlassen müssen.

Eine weitere Ergänzung ist OpenText Pulse, eine Komponente der OpenText ECM Suite 2010. Damit können Anwender z.B. Photos und Informationen zu ihrer Person hinterlegen, Microblogging betreiben, sich gegenseitig über den aktuellen Stand informieren, aktualisierte

Inhalte austauschen und Experten finden. Pulse nutzt die enge Integration mit SAP-Anwendungen und Usern eine Social Networking-Lösung an die Hand, die Compliance- und Unternehmensregeln unterworfen werden kann.

OpenText Case Management ergänzt die SAP-Funktionalitäten für das Aktenmanagement und ist nun integraler Bestandteil von Extended ECM. Damit stehen leistungsstarke Werkzeuge für das Aktenmanagement zur Verfügung wie zum Beispiel Case Lifecycle Management, Akten- und Dokumentenvorlagen oder Business-Beziehungen zwischen Akten und Business-Objekten in SAP-Lösungen. Zudem erhalten die Mitarbeiter, die Akten bearbeiten, vollständigen Zugriff auf alle relevanten SAP-Daten innerhalb einer Akte.

Weitere Verbesserungen sind unter anderem eine bessere Unterstützung für die Verlinkung von Dokumenten mit Business-Objekten sowie erhöhte Sicherheit durch die Synchronisierung von Zuständigkeiten und Berechtigungen zwischen SAP-Anwendungen und der OpenText ECM Suite.

Verfügbarkeit

OpenText Extended ECM für SAP-Lösungen, Version 9.8 ist ab sofort bei OpenText oder bei SAP unter dem Namen SAP Extended ECM by OpenText erhältlich.

Folgen Sie OpenText auf Twitter unter:
<http://www.twitter.com/opentext>

Kontakt:

Open Text AG
Manuela Wanzek
Tel.: +41/58/258'94'00
E-Mail: manuela.wanzek@opentext.com
Internet: www.opentext.com

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100004648/100615989> abgerufen werden.