

06.12.2010 – 09:00 Uhr

Kooperation zwischen ITConcepts Professional GmbH und bluEDGE Methodik GmbH

Rotkreuz/Ennetbaden (ots) -

Toolintegration trifft Methodik -
ITConcepts und bluEDGE bündeln ihre Erfahrungen im Bereich des
Service Managements.

Zwei spezialisierte Unternehmen arbeiten im Bereich Service
Management ab sofort eng zusammen. Die ITConcepts Professional GmbH,
die profilierte Spezialistin für toolbasierte Integration von
Business Service Management Lösungen (BSM) und die bluEDGE Methodik
GmbH, mit spezialisiertem Knowhow für das methodische Definieren und
Implementieren von "State-of-the-Art"-Lösungen, bieten neu gemeinsame
innovative Ansätze für den Schweizer Service Management-Markt.

Das Ziel der Kooperation von ITConcepts und bluEDGE ist der
Einsatz neuer methodischer Vorgehensweisen in Business Service
Management Projekten. Die Integration der effizienzsteigernden
Methodiken wird nach Mass und unter Berücksichtigung aller
Projektelemente entwickelt und implementiert - einbezogen werden
Portfolio, Produktdesign, Service- und Produkt-Dokumentation, die
Prozessstrukturen und die jeweilige dazugehörige Service Architektur.

Die revolutionäre bluEDGE Service Architektur ermöglicht den
Aufbau einer transparenten und nachhaltig steuerbaren Service-,
Applikations- und Business-Prozessumgebung sowie die umfassende,
zeitsparende Unterstützung für die Toolintegration durch ITConcepts.

Über ITConcepts Schweiz

ITConcepts Schweiz beschäftigt 40 Mitarbeitende und zählt zu den
führenden Business Service Management (BSM)-Integratoren. Mit
massgeschneiderten Unternehmenslösungen und langjähriger Erfahrung
agiert ITConcepts als strategischer Partner für Wertschöpfung.
Zertifizierte Verfahren wie ITIL V3 und ISO 20000 schliessen die
Lücke zwischen Geschäftsprozessen und IT-Basis durch einen
einheitlichen IT-Managementansatz für die bestmögliche Nutzung
verfügbarer Ressourcen.

Weitere Informationen: www.itconcepts.ch

Über bluEDGE Methodik GmbH

Die bluEDGE Methodik GmbH wurde 2009 gegründet und zählt heute
neben ihren 7 Mitarbeitenden auch auf die Unterstützung aus ihrer
Service Management Alliance. Als innovatives Beratungsunternehmen
definiert und implementiert bluEDGE methodische Ansätze für Service
Management Lösungen. Mit der speziellen Methodik können Unternehmen
die Effizienz ihrer Service-, Applikations- und Business
Prozessumgebungen wesentlich steigern.

Weitere Informationen: www.bluedge.ch

Kontakt:

ITConcepts Solutions GmbH
Christian Gerber
Geschäftsführer

Grundstrasse 12
CH-6343 Rotkreuz
Tel.: +41/41/790'32'32
Fax: +41/41/790'35'35
E-Mail: christian.gerber@itconcepts.ch

bluEDGE Methodik GmbH
Roland Koller
Geschäftsführer
Sonnenbergstrasse 53
CH-5408 Ennetbaden
Tel.: +41/56/204'20'60
E-Mail: kontakt@bluedge.ch

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100009990/100615519> abgerufen werden.