

23.11.2010 - 12:18 Uhr

50plus Hotels bauen mit dem RAL-Gütezeichen ihr Qualitäts-Serviceangebot aus - BILD



Straß im Straßertale (ots) -

RAL-Gütezeichen 50plus Hotels an Hotels in Vorarlberg, Tirol, Salzburg und Niederösterreich vergeben

Während sich viele

Hotelkooperationen auf relativ leicht zu kontrollierende Standards für die Hardware beschränken, beschäftigen sich die Mitglieder der 50plus Hotels mit dem in der Qualitätssicherung weitaus schwierigeren Thema der Servicequalität. Gemeinsam mit Experten wurden Prozesse analysiert und schließlich die Qualitätsstandards so definiert, dass sie den Richtlinien für RAL-Gütezeichen entsprechen. Hotels haben die Möglichkeit, nach diesen Kriterien überprüft und mit dem neuen "RAL-Gütezeichen 50plus Hotels" ausgezeichnet zu werden. Bereits 20 % der Mitglieder von 50plus Hotels Österreich konnten die strengen Qualitätskriterien erfüllen, weitere Hotels sind am Weg der freiwilligen und objektiven Kennzeichnung. Ausgezeichnet wurden jetzt in Salzburg die Qualitätsbetriebe Hotel Pension Gemma, Rita und Klaus Peter in Hirscheegg, Kleinwalsertal, Vorarlberg; Hotel Sonnalp, Sieglinde Raith und Oskar Zimmerhofer in Maurach am Achensee, Tirol; Gasthof Tauernstüberl, Maria Griebner in Zell am See, Salzburg; Gasthof Klammstein, Familie Fritzenwanker in Dorfgastein, Salzburg, und Gartenhotel & Weingut Pfeffel, Familie Pfeffel in Dürnstein, Niederösterreich.

Diese Hotels haben ihr Qualitätsmanagement auch auf die Wünsche und Bedürfnisse von reiseerfahrenen Menschen über 50 Jahren ausgerichtet. Hotels mit diesem Gütezeichen erweisen sich als verlässliche Gastgeber für die Generation 50plus. Unter dem Motto "Träume leben" bieten sie ein generationsgerechtes Rund-um-Paket in Ausstattung, Service und Bewirtung an. Gütebereiche, die dabei unterschieden werden, sind Hotelausstattung, Gesamteindruck - Zimmerausstattung mit Schlaf- und Sanitärbereich - Verpflegungs- und Aufenthaltsbereich - und Service- und Dienstleistung im Hotel. Dabei stehen der persönliche Kontakt mit den Gästen sowie die Erfüllung ihrer persönlichen Wünsche im Vordergrund. RAL-Gütezeichen unterliegen einer regelmäßigen Fremdüberwachung durch neutrale Prüfer sowie einer ständigen dokumentierten Eigenkontrolle, womit eine hohe Qualität der Dienstleistungen sichergestellt ist.

Nähere Informationen zu den Angeboten der 50plus Hotels Österreich und dem RAL-Gütezeichen 50plus Hotels unter:

<http://www.50plusHotels.com/RAL-Guetezeichen>

oder direkt bei

50plus Hotels Österreich

c/o. ITA

Hermann Paschinger

Prof. Kaserer Weg 333

A-3491 Straß im Straßertale

Tel.: +43 (0)2735 5535-0

info@50plusHotels.at

<http://www.50plusHotels.at>

Bild(er) zu dieser Aussendung finden Sie im AOM/Original Bild Service, sowie im OTS Bildarchiv unter <http://bild.ots.at>

Anhänge abrufbar unter:

http://tourismuspresse.at/p.php?schluessel=TPT_20101123_TPT0004

Rückfragehinweis:

50plus Hotels Österreich

c/o ITA-Hermann Paschinger

A-3491 Straß, Tel:+43 (0)2735 5535

<http://www.50plushotels.at>

info@50plusHotels.at

Digitale Pressemappe: <http://www.ots.at/pressemappe/6386/aom>

*** TP-ORIGINALTEXT PRESSEAUSSENDUNG UNTER AUSSCHLIESSLICHER

TPT0004 2010-11-23/11:15

Medieninhalte



Verleihung des RAL-G^ötezeichens 50plus Hotels an Familie Rita und Klaus Peter vom Hotel Gemma, Hirschegg im Kleinwalsertal, Vorarlberg (links) - ^öberreicht von Hermann Paschinger, Obmann der G^ötegemeinschaft 50plus Hotels e.V. (rechts). / Weiterer Text ueber ots und auf <http://www.presseportal.ch>. Die Verwendung dieses Bildes ist fuer redaktionelle Zwecke honorarfrei. Veroeffentlichung unter Quellenangabe: "obs/50plus Hotels Oesterreich"

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100014492/100614790> abgerufen werden.