

29.10.2010 - 11:37 Uhr

Open Text übernimmt StreamServe

Baden (ots) -

Open Text (NASDAQ: OTEX, TSX: OTC) hat StreamServe Inc. gekauft, einen führenden Anbieter von Lösungen zur Unternehmenskommunikation. Durch die Akquisition ergänzt Open Text seine ECM Suite um komplementäre Software für Dokumentenoutput und das Management der Kundenkommunikation. Gleichzeitig stärkt die Übernahme die Open Text-Partnerschaft mit SAP sowie die eigene Marktposition in den skandinavischen Ländern. Der Transaktionswert liegt bei rund 71 Millionen US-Dollar und unterliegt den üblichen Anpassungen zu Kaufpreis und Sperrfrist.

StreamServe bietet Lösungen zur Kundenkommunikation, mit denen Organisationen personalisierte Dokumente in unterschiedlichstem Papier- oder elektronischen Format verarbeiten und bereitstellen können. Die Lösungen des Unternehmens ergänzen die Funktionalitäten der Open Text ECM Suite im Bereich Kundeninteraktion und erlauben die Automatisierung von Geschäftsprozessen für B2B- und B2C-Märkte einschliesslich der Branchen Finanzdienstleister, Öffentlicher Sektor, Telekommunikation sowie Ver- und Entsorger.

Die StreamServe-Lösungen sind speziell für die "letzte Meile" in der Kommunikation zwischen einem Unternehmen und ihren Kunden konzipiert und zeichnen sich insbesondere dadurch aus, die Geschäftsbeziehungen zu verbessern und zu erweitern. Mit der Software können Unternehmen Dokumente auf Basis von Regeln in automatisierter Form dynamisch zusammenstellen und erzeugen, um sie anschliessend Kunden, Partnern und Lieferanten in verschiedensten Formaten und über jeden gewünschten Kanal zur Verfügung zu stellen.

Die StreamServe-Lösungen skalieren mit den dokumentenzentrierten Geschäftsprozessen eines Unternehmens. Sie sind für die einfache Integration mit ERP- und Supply Chain-Systemen und -Anwendungen einschliesslich SAP konzipiert. Open Text und SAP verbindet eine mehr als 20-jährige Partnerschaft, in deren Rahmen SAP ein breites Spektrum an ECM-Lösungen von Open Text vertreibt. Gleichzeitig ist SAP Wiederverkäufer der StreamServe-Software.

Verstärkte Marktpräsenz

StreamServe verstärkt Open Texts Marktpräsenz in Nordeuropa. Das Unternehmen ist mit Schwerpunkt Europa und insbesondere Schweden, dem Gründungsland, weltweit tätig. Open Text weist eine langjährige Erfolgsgeschichte im Support übernommener Produkte und Services auf und wird auch die Produkte und installierte Basis von StreamServe weiterhin unterstützen. Zudem wird die StreamServe-Technologie in die Open Text ECM Suite integriert.

Folgen Sie Open Text auf Twitter: <http://twitter.com/opentext>

Kontakt:

Open Text AG
Manuela Wanzek
Tel.: +41/58/258'94'00

E-Mail: manuela.wanzek@opentext.com
Internet: www.opentext.com

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100004648/100613077> abgerufen werden.