

07.09.2009 - 15:00 Uhr

## **Nationalrat debattiert über Telemedizin in der Krankenversicherung - Telemedizin-Anbieter Medi24 fordert Qualität und Unabhängigkeit**

*Bern (ots) -*

Der Schweizer Telemedizin-Pionier Medi24 begrüsst grundsätzlich die Einführung des kostenlosen medizinischen Telefondienstes. Der Anbieter ruft den Nationalrat, der über die Vorlage am kommenden Mittwoch entscheidet auf, nicht nur die kostendämmende Wirkung in den Vordergrund zu rücken, sondern auch die Qualität und die Unabhängigkeit der medizinischen Telefonberatung.

Im Vorfeld der Debatte hat Medi24 verbindliche Qualitätsstandards für die medizinische Telefonberatung und die Mitarbeit bei deren Erarbeitung gefordert. Damit soll verhindert werden, dass die Sicherheit der Schweizer Bevölkerung durch unseriöse Anbieter gefährdet wird. Auch fordert Medi24 die Unabhängigkeit von den Krankenkassen. Ohne diese Unabhängigkeit sind Interessenkonflikte und Datenschutzverletzungen vorprogrammiert. Die Beratung darf ausschliesslich nach medizinisch-ethischen Kriterien durch qualifiziertes medizinisches Fachpersonal durchgeführt werden. Unabdingbar ist die Unterstützung durch spezialisierte Software, die wissenschaftlich auf dem neusten Stand gehalten wird und die jederzeitige Nachvollziehbarkeit aller Prozesse. Eine Studie, die kürzlich mit dem Berner Inselspital, Universitätsspital Bern, und Medi24, durchgeführt wurde, hat bestätigt, dass Patienten beim Telemedizinischen Konsultationszentrum Medi24 mindestens so sicher aufgehoben sind wie in anderen medizinischen Institutionen. Auch Medi24 ist davon überzeugt, durch eine telemedizinische Konsultation können die Ressourcen im Gesundheitswesen optimiert werden. Dies wird ebenfalls belegt durch Studien und durch die Tatsache, dass zwei Drittel der Fälle bei Medi24 abschliessend telemedizinisch beraten werden.

Medi24 hat den Status einer Arztpraxis und ist mit zehn Jahren Erfahrung und über einer Million telemedizinischen Konsultationen Schweizer Pionier in der Telemedizin. Über Krankenversicherer und Ärztenetze haben mehr als zwei Millionen Personen Zugang zu Medi24. Das Unternehmen führt an Spizentagen über 3000 Konsultationen durch, im laufenden Jahr sind es voraussichtlich 400'000 Beratungen. Ein interdisziplinäres Fachärzte-Team sowie diplomierte medizinische Fachberater erbringen die Dienstleistungen rund um die Uhr nach medizinisch-ethischen Kriterien in Deutsch, Französisch, Italienisch und Englisch. Das Unternehmen hat seinen Sitz in Bern und beschäftigt 100 Mitarbeitende.

Kontakt:

Grazia Siliberti  
Leiterin Unternehmenskommunikation  
Tel. direkt: +41/31/340'05'09  
Mobile: +41/79/616'86'32  
Fax: +41/31/340'05'55  
E-Mail: [g.siliberti@medi24.ch](mailto:g.siliberti@medi24.ch)  
Internet: [www.medi24.ch](http://www.medi24.ch)

Medi24

Bolligenstrasse 54  
3006 Bern

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100012145/100589434> abgerufen werden.