

26.06.2009 - 16:58 Uhr

## Medi24 erfreut über Zustimmung zur Einführung des medizinischen Telefondienstes

Bern (ots) -

Medi24 ist erfreut über die Zustimmung der nationalrätlichen Gesundheitskommission (SGK) zur Einführung des medizinischen Telefondienstes. Die medizinische Beratung soll unabhängig von den Krankenversicherern durchgeführt werden nach dem Prinzip "Wer versichert, behandelt nicht, wer behandelt, versichert nicht."

Telemedizinische Konsultationen verfolgen das Ziel, die beschränkten Ressourcen im Gesundheitswesen gezielt einzusetzen. Jeder Patient soll die richtige medizinische Leistung am richtigen Ort zu richtigen Zeit erhalten. Damit werden Ressourcen effizient eingesetzt - ohne Qualitätseinbussen. Im Gegenteil, erfolgen medizinische Leistungen zur richtigen Zeit an richtigen Ort steigt die Qualität durch Ressourcenoptimierung. Telemedizinische Konsultation bedeutet für die Bevölkerung einen einfachen und unkomplizierten Zugang zu qualitativ hochstehender medizinischer Beratung. Bei Medi24 werden rund zwei Drittel der Fälle abschliessend beraten (d.h. es ist keine Real- oder Notfallkonsultation nötig) und über 90 Prozent befolgen die Empfehlungen. Eigenverantwortung und Gesundheitskompetenz der Bürger tragen zur Kosten- und Behandlungsoptimierung bei.

Mit voraussichtlich 400 000 telemedizinischen Konsultationen im laufenden Jahr ist Medi24 das grösste Unternehmen für Telemedizin der Schweiz. Über Krankenversicherer und Ärztenetze haben mehr als zwei Millionen Personen Zugang zu Medi24. Das Unternehmen führt an Spitzentagen über 3 000 Konsultationen durch. Ein interdisziplinäres Fachärzte-Team sowie diplomierte medizinische Fachberater erbringen die Dienstleistungen rund um die Uhr nach medizinisch-ethischen Kriterien in Deutsch, Französisch, Italienisch und Englisch. Das Unternehmen hat seinen Standort in Bern und beschäftigt 100 Mitarbeitende. Seit 2007 gehört Medi24 zur Mondial-Gruppe, der grössten Anbieterin von Assistance-Dienstleistungen weltweit.

Kontakt:

Grazia Siliberti  
Head of Marketing and Communication Medi24  
Tel. direkt: +41/31/340'05'09  
Mobile: +41/79/616'86'32  
Fax: +41/31/340'05'55  
E-Mail: [g.siliberti@medi24.ch](mailto:g.siliberti@medi24.ch)  
Internet: [www.medi24.ch](http://www.medi24.ch)

Mondial Assistance  
Bolligenstrasse 54  
3006 Bern