

19.05.2009 – 08:22 Uhr

1. ITIL® Forum Schweiz 2009 - 24. Juni 2009, Hotel Mariott in Zürich

Zürich (ots) -

- Hinweis: Die Medienmitteilung inkl. Programm und Lebenslauf kann kostenlos im pdf-Format unter <http://presseportal.ch/de/pm/100007333> heruntergeladen werden -

Praxisgerechte Umsetzung von ITIL® Lifecycle Konzepten: Wie können Personen, Prozesse, Produkte und Partner mit der notwendigen Balance zum Erfolg geführt werden?

Die Glenfis AG und die MMS Consulting GmbH haben den Verein "ITIL® Forum Schweiz" ins Leben gerufen, um in der Deutschschweiz eine lokale Plattform für praxisorientierten Erfahrungsaustausch in den Bereichen IT Service Management und IT Governance zu installieren.

Mit der Veranstaltung eines jährlichen Forums soll allen Interessierten die Möglichkeit geboten werden, sich auszutauschen und zu informieren.

Praxisberichte von: Kantonsspital St. Gallen, ricardo.ch, Bundesagentur für Arbeit (Deutschland) und anschliessend Roundtable mit Vertretern von itSMF und SwissICT.

Online Anmeldung unter www.glenfis.ch

Kontakt:

Martin Andenmatten
Tel.: +41/44/202'81'10
E-Mail: info@glenfis.ch

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100007333/100583517> abgerufen werden.