

29.05.2008 - 15:37 Uhr

Optimale Kundenleistungen - green.ch mit umfassendem Vor-Ort-Service für Kunden

Brugg (ots) -

green.ch, der führende Schweizer ISP (Internet Service Provider) für KMUs und Systemintegrator, bietet seinen Kunden, nebst innovativen IT-Lösungen und Dienstleistungen, auch einen umfassenden Vor-Ort-Service. Dies bereits seit 12 Jahren. So profitieren Kunden von green.ch sowohl von präventiven Monatschecks vor Ort, wie auch von fachkundiger Unterstützung durch unsere Spezialisten bei plötzlich auftauchenden Problemen in der IT-Infrastruktur. Die Leistungen des Vor-Ort-Services können dabei auch bequem im Monatsabonnement bezogen werden, um höchste Sicherheit und Verfügbarkeit der IT-Infrastruktur im Unternehmen zu gewährleisten.

Der green.ch Vor-Ort-Service garantiert seinen Kunden schon seit 12 Jahren optimale Unterstützung bei der Pflege und Wartung ihrer IT-Infrastruktur. In präventiven Monatschecks wird anhand von Checklisten das gesamte Netzwerk des Kunden einmal pro Monat auf Herz und Nieren geprüft. Diese individuell auf den Kunden angepassten Checks beinhalten unter anderem die Überprüfung der Citrix TerminalServer-Umgebung, Mail-Server, Microsoft Exchange, SQL-Server, Windows Server, Backup, Updates von Anti Spam und Anti Viren Programmen, Installation von Software Updates und mehr. Aber auch bei plötzlich auftretenden Problemen in der IT-Infrastruktur können sich Kunden von green.ch auf einen umfassenden Service vor Ort und fachkundige Unterstützung durch unsere Spezialisten verlassen.

Für green.ch CEO Franz Grüter ist dieser Service einer der wichtigsten Mosaiksteine des umfassenden Dienstleistungsportfolios des Unternehmens für Schweizer KMU's:

"Der individuelle Vor-Ort-Service rundet unsere One-Stop-Shopping Strategie ab, die es unseren Kunden ermöglicht, alle IT-Dienstleistungen, welche diese für ihr Unternehmen benötigen, bequem von einem Anbieter zu beziehen. Gewisse Mitbewerber haben dieses Kundenbedürfnis erst kürzlich entdeckt."

Über green.ch

green.ch ist der führende Schweizer ISP (Internet Service Provider) für KMUs und Systemintegrator. Das Tätigkeitsgebiet erstreckt sich flächendeckend über die ganze Schweiz und umfasst mit zahlreichen Partnerschaften Europa, Nordamerika und China. Innovative IT Lösungen, vom Infrastruktur-Betrieb mit Managed Solutions bis hin zu kompletten Outsourcing-Dienstleistungen, reduzieren bei Kunden die IT Kosten bei gleichzeitig gesteigerter Produktivität und Sicherheit. Zu den umfassenden Services gehören Internet-Standleitungen, ADSL, VDSL, VoIP, Firmenvernetzungen (IP-VPN & MPLS), Datacenter, Co-Location, Hosted Exchange, Hosting/Webhosting und Managed Security.

Kontakt:

Vladimir Barrosa
Mobile: +41/79/430'77'61

E-Mail: vladimir.barrosa@green.ch

green.ch AG
Vladimir Barrosa
Unternehmenskommunikation
Badstrasse 50
5200 Brugg
Tel.: +41/56/460'23'23
E-Mail: info@green.ch

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100009189/100562776> abgerufen werden.