

16.10.2007 - 10:40 Uhr

Tom Buser wird Partner bei YukonDaylight

Reinach (ots) -

Der ehemalige CEO des IT-Dienstleisters PIDAS wird Partner beim Basler Unternehmen YukonDaylight - Business Architects. Mit dem 37-jährigen Basler steigt bei YukonDaylight eine führungserfahrene und beratungsstarke Persönlichkeit ein. Buser will mit der in den Bereichen umsetzungsorientierte Beratung und Professional Services tätigen YukonDaylight den Unternehmensberatermarkt beleben: "Viele Unternehmen sind heute Beratern gegenüber kritischer geworden. Reine Analyseresultate, Strategieempfehlungen und stapelweise Papier sind nicht mehr gefragt."

Laut Buser werden von den Kunden handfeste Resultate, Multidisziplinarität, Umsetzungs- und Sozialkompetenz gefordert. YukonDaylight weist mit Dosulting® den richtigen Weg. Die von YukonDaylight entwickelte Methode basiert auf dem Grundsatz der umsetzungsorientierten Beratung. Sie beinhaltet neben einem interaktiven Change Management die Unternehmensentwicklung auf Basis von Quick Wins und der Definition von überschaubaren und damit schneller umsetzbaren Projektgrössen. Damit erreichen Unternehmen rascher und kostengünstiger ihre Projektziele.

YukonDaylight unterstützt Unternehmen in der Umsetzung von strategischen Vorhaben und Projekten wie der Lancierung neuer Produkte, der Gewinnung und Entwicklung ihrer Kunden sowie dem Aufbau und der Verbesserung des internen und externen Kundenservice (Customer Care und IT Service Management). Daneben werden Start-ups und Turnarounds aktiv begleitet. YukonDaylight wickelt für ihre Kunden Projekte ab und übernimmt Management on time Aufgaben und Managed Services. Dafür stellt sie speziell auf Kundenwunsch auch High Performance Teams zusammen.

Tom Buser ist neben seiner Aufgabe bei YukonDaylight als Präsident des Verwaltungsrats der Swiss CRM Institute AG tätig, welche das Swiss CRM Forum veranstaltet (www.swisscrmforum.ch). Er ist Autor diverser Fachbücher über Customer Relationship Management (CRM). Buser war von 2002 bis 2007 CEO des Zürcher IT-Dienstleisters PIDAS. Davor hat er ein Consulting-Geschäft im Bereich CRM aufgebaut sowie als Account- und Service-Manager grosse Kunden und Outsourcing-Mandate betreut. Buser führt unter www.tombuser.ch einen Blog zu Unternehmertum und Kundenorientierung.

Ein Photo von Tom Buser kann über folgenden Link heruntergeladen werden: http://www.news-caster.com/downloads/tom_buser.jpg

Kontakt:

Tom Buser
Mobile: +41/79/340'15'64
E-Mail: tom.buser@yukondaylight.com

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100013626/100547072> abgerufen werden.