

28.02.2005 – 10:45 Uhr

IT Service Management Zertifizierung der Glenfis AG

Hünenberg (ots) -

Die Glenfis AG, ein akkreditiertes ITIL Trainingsunternehmen mit zertifizierten ITIL-Spezialisten, hat als erste Firma in der Schweiz den international anerkannten Standard für IT Service Management "BS 15000-1:2002" erfüllt.

BS 15000 ist der international bekannte Standard für die Beschreibung der Kontrollziele im Bereich Qualitätsmanagement von IT Services und geht über die heute bestehenden ISO-Normen hinaus.

Der Umfang der Zertifizierung erstreckt sich auf das gesamte Unternehmen mit seinen vier Dienstleistungsbereichen:

- IT Service Management Consulting
- IT Infrastructure Consulting
- Financial IT Service Consulting
- Trainingservices

Diese für IT Service Management sehr bedeutende Zertifizierung wurde durch die KPMG Schweiz SA erteilt. Die staatliche Schweizerische Akkreditierungsstelle (METAS-SAS) in Bern hat diese Prüfung beaufsichtigt.

Mit diesem wichtigen Schritt untermauert die Glenfis AG abermals ihre führende Rolle als Berater, Coach und Trainer für IT Service Management. Diese Zertifizierung beweist, dass die Glenfis AG Theorie und Praxis nicht nur vermittelt, sondern die hohen Ansprüche des BS 15000 Standards in ihren internen Prozessen anwendet. Damit lebt die Glenfis AG ihr Unternehmensmotto "We walk the talk" in der Praxis.

Kurzportrait der Glenfis AG

Der Glenfis AG, 1999 gegründet, ist ein Beratungsunternehmen für IT Service Management auf Basis der internationalen Standards und Frameworks für ITIL und BS 15000. In dieser Disziplin bietet sie als akkreditiertes ITIL Trainingsunternehmen erfolgreich Schulungen mit international anerkannten ITIL Zertifikaten an. Dieses Angebot wird laufend auf Basis der Weiterentwicklung von ITIL und der Anforderungen für BS 15000 ausgebaut.

Die Consulting, Coaching und Projektmanagement Dienstleistungen sind produkt- und lieferantenneutral. Die Mitarbeiter der Glenfis AG sind international ITIL zertifizierte Service Manager. Ergänzt werden diese Kompetenzen durch eigene BS 15000 zertifizierte Consultants.. Die Glenfis AG pflegt aktiv die Mitgliedschaften in den Vereinigungen SWICO, I-CH, itSMF und ISACA im Sinne einer breiten Community der internationalen Standards für IT Service Management.

Basierend auf diesen breiten Erfahrungen bringt die Glenfis AG für die Kunden pragmatisch und gewinnbringend ihr Wissen und Können in IT Service Management Projekte ein. Hierdurch befähigt sie die Kunden, ihre Geschäftsbedürfnisse gemäss ITIL Best Practice selbstständig und in wohl definierten Schritten umzusetzen und weiter zu entwickeln. Damit leistet sie einen Beitrag für eine höhere Qualität der IT

Services, der zu einer besseren Reputation der Kunden führt.

Kontakt:

Glenfis AG
Martin Andenmatten
Managing Director
Bösch 41
CH-6331 Hünenberg
Tel. +41/(0)84/888'90'89
Mobile: +41/(0)79/476'08'88
E-Mail: martin.andenmatten@glenfis.ch
Internet: <http://www.glenfis.ch>

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100007333/100486675> abgerufen werden.