

01.12.2004 - 10:29 Uhr

## **www.help.ch - bessere Dienstleistung durch live Online-Support**

Zürich (ots) -

Die Schweizer Firmen-Suchmaschine hat ihre Dienstleistungen für Kunden und Benutzer noch weiter ausgebaut. Neben einem live Online-Support ist für jede eingetragene Firma neu auch die passende Strassenkarte und der SBB-Fahrplan kostenlos abrufbar.

Seit Ende November verfügt www.help.ch über einen neuen fortschrittlichen Kommunikationsweg, der sich von anderen Suchmaschinen abhebt: Mit dem live Online-Support werden Navigationsprobleme von Besuchern oder Fragen von Kunden bezüglich Werbeauftritt in wenigen Augenblicken gelöst und beantwortet. Man kann sich ganz einfach über die Hauptseite mit dem Support-Personal in Verbindung setzen und erhält sofort Hilfe.

Ebenfalls neu ist der Service, dass Besucher für jede eingetragene Firma kostenlos die dazugehörige Wegbeschreibung sowie den SBB-Fahrplan abrufen können. Auf diese Weise erhält der Benutzer mit wenigen Klicks maximale Informationen.

Am Traffic gemessen ist die Suchplattform www.help.ch heute eine der grössten Firmensuchmaschinen der Schweiz. Der Help-Server vereinigt insgesamt 50 Branchenplattformen wie zum Beispiel www.essen.ch, www.autos.ch, www.krankenversicherung.ch oder www.casinos.ch. Bei einer Suche wird automatisch auf sämtliche Plattformen zugegriffen, was das Suchresultat optimiert. Mit 2'500 eingetragenen Sparten ist zudem eine sehr detaillierte Suche möglich. www.help.ch zählt pro Monat rund 400'000 Besucher, die ihre Dienstleistungen in Anspruch nehmen. Mit 75'000 manuell überwachten Firmeneinträgen führt sie eine stets aktuelle und qualitativ hochstehende Datenbank, die kontinuierlich ergänzt wird.

Andy Rauch, Geschäftsführer www.help.ch:

"Wir nehmen die Anforderungen und Bedürfnisse der Anwender sehr ernst, darum arbeiten wir stetig am Ausbau unserer Dienstleistungen. Dank langjährigem Know-how und modernster IT-Architektur können wir unseren Kunden ein konkurrenzloses Preis-Leistungsangebot in Bezug auf Online-Werbung anbieten."

Erik Krumdieck, Leiter E-Commerce Privatkunden der Helsana Versicherungen:

"Mit den Dienstleistungen von www.help.ch kann zu einem fairen Preis-Leistungsverhältnis im Internet Werbung gemacht werden. www.help.ch ist der derzeit günstigste E-Absatzmittler für Krankenversicherungen im Schweizer Markt."

Internet:

<http://www.help.ch> und <http://www.help.ch/medien>

Kontakt:

Andy Rauch  
Help.ch  
Badenerstrasse 75  
8004 Zürich  
Tel. +41/1/240'36'40  
E-Mail: medieninfo@help.ch

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100006485/100483188> abgerufen werden.