

20.06.2007 - 08:01 Uhr

comparis.ch in merito alle tariffe di roaming - Telefonare dalle vacanze costa ancora troppo

Zurigo (ots) -

Indicazioni: Ulteriori informazioni possono essere scaricate in formato pdf gratuitamente su:
http://www.presseportal.ch/de/pm/100003671/comparis_ch_ag/?langid=4

Le chiamate dall'estero con il cellulare sono ancora troppo costose. Le tariffe delle offerte standard dei principali operatori sono rimaste invariate rispetto all'anno scorso. Eccezione: chi telefona con le offerte prepagate di Swisscom, nonché gli utenti di M-Budget e Coop Mobile pagano fino a un terzo in meno dell'anno scorso. È quanto scaturisce da un'analisi del servizio di confronto Internet comparis.ch. Grande il margine di risparmio con le opzioni che garantiscono tariffe più convenienti all'estero, ma che riscuotono tuttavia poco successo.

La decisione dell'UE di introdurre tariffe unitarie all'interno dei paesi membri dell'UE non ha ancora ripercussioni per gli utenti svizzeri. Telefonare dall'estero verso la Svizzera con il proprio cellulare secondo le tariffe standard rimane costoso.

Per il quinto anno consecutivo il servizio di confronto Internet comparis.ch ha registrato le tariffe per le chiamate dall'estero verso la Svizzera. Base per il confronto sono due panieri con delle chiamate dall'estero. Il primo paniere comprende telefonate provenienti da importanti destinazioni europee (Germania, Francia, Grecia, Irlanda, Italia, Portogallo e Spagna) verso la Svizzera. Il secondo paniere comprende per contro chiamate da altri paesi (Egitto, Tunisia e Turchia). L'analisi di comparis.ch mostra che rispetto al 2006 i prezzi per le offerte standard hanno subito pochi cambiamenti: "Il roaming resta costoso", è questa la conclusione a cui giunge Ralf Beyeler, esperto di telecomunicazioni presso comparis.ch.

Tariffe più convenienti per i clienti con carte prepagate Migros ha reagito alle critiche riguardo alle elevate tariffe di roaming diminuendo le tariffe per chiamate dall'estero sul loro prodotto prepagato M-Budget molto conveniente in Svizzera. Rispetto all'anno scorso il paniere europeo costa il 32 per cento in meno. Ma l'importo di 69,20 franchi rimane considerevole. Per il secondo paniere con M-Budget si pagano 128,40 franchi, il 22 per cento in meno del 2006. Anche Coop Mobile da ieri propone tariffe più convenienti; con questo operatore i panieri costano 75,20 franchi, rispettivamente 139,70 franchi.

Anche i clienti che dispongono di una carta prepagata di Swisscom pagano di meno per effettuare delle chiamate in patria rispetto al 2006: meno 24 per cento per il paniere europeo e meno 13 per cento per le chiamate da Egitto, Tunisia e Turchia.

Le telefonate più convenienti senza stipulare un'opzione a parte si effettuano con l'offerta prepagata di Tele2: 49 centesimi al minuto per chiamate dall'estero verso la rete fissa svizzera. Per le reti mobili si applicano altre tariffe. Come mostra il paniere europeo

Tele2 offre ai suoi clienti con carta prepagata la tariffa più conveniente senza un'opzione speciale (vedi tabella 1).

La parola magica è "opzione"

All'accusa di chiedere tariffe troppo elevate per il roaming, gli operatori rispondono proponendo delle aggiunte ai prodotti. Chi sottoscrive una tale opzione approfitta di tariffe più economiche all'estero. Novità di quest'anno sono le opzioni introdotte anche per le offerte prepagate. A seconda del prodotto, la scelta dei paesi è diversa. Ad eccezione dell'offerta Euro Passport di Swisscom le opzioni sono soggette a pagamento.

Il potenziale di risparmio offerto dalle opzioni è elevato: se chi telefona con un abbonamento Orange approfitta dell'opzione Travel di 3 franchi al mese, il paniere costa il 53 per cento o 41,60 franchi in meno (vedi tabella 2). Chi intende approfittare di questa opzione deve tuttavia scegliere espressamente di aderire al servizio e disdirlo poi a vacanze ultimate. È appena il 13 per cento dei clienti ad approfittare dell'opzione gratuita Euro Passport di Swisscom. "Non capisco perché le tariffe che valgono per le diverse opzioni non vengano applicate a tutti i clienti" afferma l'esperto di telecomunicazioni Beyeler.

Consigli per risparmiare telefonando dall'estero

- * Spegner il cellulare quando si è in vacanza; all'estero si pagano anche le telefonate ricevute.
- * Scrivere SMS invece di telefonare.
- * Disattivare la casella vocale prima delle vacanze. Le telefonate deviate sulla casella costano il doppio: per la telefonata ricevuta sulla rete estera e per ascoltare il messaggio dall'estero in Svizzera.
- * Utilizzare i telefoni pubblici.
- * Farsi chiamare dalla Svizzera al telefono nella camera d'albergo.
- * Acquistare una carta telefonica per le chiamate verso la Svizzera.
- * Acquistare una carta prepagata estera (indicata per chi utilizza spesso il cellulare).
- * Telefonare dall'estero costa meno con le opzioni.
- * Confrontare le tariffe per il roaming all'indirizzo www.comparis.ch

Ulteriori informazioni:

Ralf Beyeler

Esperto di telecomunicazioni

Telefono: 044 360 52 62

E-mail: ralf.beyeler@comparis.ch

Internet: www.comparis.ch

Diese Meldung kann unter <https://www.presseportal.ch/de/pm/100003671/100536655> abgerufen werden.